

# VERTRAGSZUSAMMENFASSUNG DN-CONNECT GOcompactGIGA



Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile unseres Dienstleistungsangebotes wie es das EU-Recht<sup>1</sup> vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die angebotene Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

## Dienste und Geräte:

Das Produkt **GOcompactGIGA** beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für einen Breitbandzugang mit dem Zugangsdienst Internet. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB, veröffentlicht unter <https://www.dn-connect.de/downloads.html>.

Eine Zugangsrouter (AVM FRITZ!BOX) ist für die Vertragsdauer als Leihgabe kostenlos im Angebot enthalten.

## Geschwindigkeiten des Internetdienstes:

	im Download	im Upload
<b>Maximal</b>	1.000 Mbit/s	500 Mbit/s
<b>Normalerweise zu Verfügung stehend</b>	950 Mbit/s	450 Mbit/s
<b>Minimal</b>	600 Mbit/s	400 Mbit/s
<b>Störungs-Hotline</b>	support@soco.net	02421 888 111

**Rechtsbehelf:** Sofern die angegebenen Geschwindigkeiten nicht erreicht werden, melden Sie dies bitte zunächst über die angegebene Störungs-Hotline. Sofern dem Problem keine Abhilfe geschaffen werden kann, steht Ihnen unter Umständen ein Recht auf außerordentliche Kündigung zu.

## Preis:

Monatliches Entgelt für das Komplettangebot	99,95 €
Einmalige Einrichtungsgebühr	199,90 €
Anschlussübernahme / Rufnummerportierung (Wechsel von einem anderen Anbieter zu DN-CONNECT)	Kostenlos
Zugangsrouter (AVM FRITZ!Box)	Kostenlose Leihgabe

## Laufzeit, Verlängerung und Kündigung:

Vertragslaufzeit	12 Monate, danach monatlich kündbar
------------------	-------------------------------------

<sup>1</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)