

VERTRAGSZUSAMMENFASSUNG

DN-CONNECT GOfiber500



Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile unseres Dienstleistungsangebotes wie es das EU-Recht¹ vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die angebotene Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte:

Das Produkt **GOfiber500** beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für einen Breitbandzugang mit dem Zugangsdienst Internet. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB, veröffentlicht unter <https://www.dn-connect.de/downloads.html>.

Eine Zugangsrouter (AVM FRITZ!BOX) ist für die Vertragsdauer als Leihgabe kostenlos im Angebot enthalten.

Geschwindigkeiten des Internetdienstes:

	im Download	im Upload
Maximal	500 Mbit/s	250 Mbit/s
Normalerweise zu Verfügung stehend	450 Mbit/s	225 Mbit/s
Minimal	400 Mbit/s	200 Mbit/s
Störungs-Hotline	support@soco.net	02421 888 111

Rechtsbehelf: Sofern die angegebenen Geschwindigkeiten nicht erreicht werden, melden Sie dies bitte zunächst über die angegebene Störungs-Hotline. Sofern dem Problem keine Abhilfe geschaffen werden kann, steht Ihnen unter Umständen ein Recht auf außerordentliche Kündigung zu.

Preis:

Monatliches Entgelt für das Komplettangebot	59,95 €
Einmalige Einrichtungsgebühr	69,95 €
Anschlussübernahme / Rufnummerportierung (Wechsel von einem anderen Anbieter zu DN-CONNECT)	Kostenlos
Zugangsrouter (AVM FRITZ!Box)	Kostenlose Leihgabe

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung:

Vertragslaufzeit	24 Monate, danach monatlich kündbar
------------------	-------------------------------------

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)